

## **Κάρτα Πολιτισμού Νέων!**

**Ο κινηματογράφος, η μουσική, ο χορός, το θέατρο, οι αρχαιολογικοί χώροι, τα μουσεία... όλα είναι στο χέρι σου με μια απλή κίνηση!**

**Αν είσαι νέος από 18 μέχρι 21 χρονών απόκτησε εύκολα και χωρίς κανένα κόστος την Κάρτα Πολιτισμού Νέων που σου προσφέρει το Υφυπουργείο Πολιτισμού, η Τράπεζα Κύπρου και ο Οργανισμός Νεολαίας Κύπρου. Απόλαυσε δωρεάν τις αγαπημένες σου ταινίες, συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις και φεστιβάλ με την προπληρωμένη Κάρτα Πολιτισμού Νέων χωρίς να ξοδέψεις ούτε ευρώ!**

Η **Κάρτα Πολιτισμού Νέων** είναι προπληρωμένη κάρτα και προσφέρεται από το Υφυπουργείο Πολιτισμού, τον Οργανισμό Νεολαίας Κύπρου (ΟΝΕΚ) σε συνεργασία με την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ.

Η έκδοση της κάρτας αυτής, δίνει την ευκαιρία στους νέους να γνωρίσουν το πολιτισμό της Κύπρου και να τους φέρει σε επαφή με τις διάφορες μορφές τέχνης και με την πολιτιστική κληρονομιά του τόπου μας. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτό η Πολιτεία στηρίζει έμμεσα την καλλιτεχνική δημιουργία και τον καλλιτεχνικό τομέα γενικότερα.

### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΝΕΩΝ**

#### **1. Ποιοι είναι δικαιούχοι της Κάρτας Πολιτισμού Νέων;**

Δικαιούχοι είναι νέοι από **18 έως 21 ετών**, δηλαδή όσοι έχουν γεννηθεί μεταξύ των ετών 2004 και 2007. Δικαιούχοι αιτητές είναι όσοι είναι πολίτες της Κυπριακής Δημοκρατίας και όσοι διαμένουν νόμιμα στην Κυπριακή Δημοκρατία.

#### **2. Πόση διάρκεια έχει η Κάρτα;**

Η Κάρτα έχει διάρκεια **12 μήνες** από τη μέρα έκδοσής της και θα μπορεί να εκδίδεται ανά πάσα στιγμή του 18ου, 19ου, 20ου και 21ου έτους του δικαιούχου. Τα άτομα που έχουν ήδη αποκτήσει την Κάρτα δεν μπορούν να αιτηθούν για δεύτερη φορά.

#### **3. Ποιο είναι το διαθέσιμο ποσό στην κάρτα Πολιτισμού Νέων;**

Η Κάρτα Πολιτισμού θα πιστωθεί με το ποσό των **€220** (€200 καταβολή από τη Κυπριακή Δημοκρατία και €20 από την Τράπεζα Κύπρου).

#### **4. Ποιος είναι ο στόχος του μέτρου;**

Το εν λόγω μέτρο έχει διπλό σκοπό:

- i. Την ενίσχυση της πολιτιστικής παιδείας, η οποία αποτελεί ένα από τους πρωταρχικούς στόχους της Διακυβέρνησης του Προέδρου της Δημοκρατίας, αλλά και του Υφυπουργείου Πολιτισμού, και
- ii. Την ενίσχυση της επισκεψιμότητας πολιτιστικών χώρων και εκδηλώσεων/διοργανώσεων.

#### **5. Πού μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Κάρτα Νέων;**

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τους δικαιούχους για συγκεκριμένες υπηρεσίες που αφορούν τη συμμετοχή τους στην πολιτιστική ζωή της χώρας.

Ο κατάλογος των παρεχόμενων υπηρεσιών πιθανόν να τροποποιείται από καιρό σε καιρό με στόχο τις περαιτέρω διευκρινίσεις προς τους δικαιούχους. Οι χώροι πολιτισμού που αφορούν στο εν λόγω μέτρο είναι:

- Συναυλίες
- Θεατρικές παραγωγές
- Παραστάσεις χορού
- Εικαστικές και άλλες εκθέσεις
- Κινηματογραφικές προβολές
- Φεστιβάλ Τεχνών
- Μουσεία
- Αρχαιολογικούς χώρους
- Eurobasket 2025

#### **6. Πώς μπορώ να γνωρίζω εάν ένας χώρος είναι επιλέξιμος στο πλαίσιο της Κάρτας Πολιτισμού Νέων;**

Όλοι οι χώροι, οι οποίοι εμπίπτουν στις κατηγορίες θεάτρου, κινηματογράφου, παραστάσεων χορού, εικαστικών και χώρων πολιτισμού, όπως αναφέρονται στην πιο πάνω ερώτηση είναι επιλέξιμοι στο πλαίσιο του εν λόγω μέτρου, με την προϋπόθεση ότι υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής μέσω κάρτας, δηλαδή υπάρχει παροχέας υπηρεσιών πληρωμών στην Κύπρο.

Συγκεκριμένα, η Κάρτα αναγνωρίζει συγκεκριμένους κωδικούς μέσω του συστήματος MCC (Merchant Category Code) της Τράπεζας Κύπρου, που αντιστοιχούν στους βασικούς στόχους της δημιουργίας της Κάρτας Πολιτισμού Νέων, ως εκ τούτου, επιτρέπει διεκπεραίωση πληρωμής / αγοράς μόνο σε συγκεκριμένους τομείς (θέατρα, χώρους πολιτισμού κλπ).

**7. Η κάρτα μπορεί να αξιοποιηθεί για αγορά εισιτηρίων σε πλατφόρμες του διαδικτύου;**

Ναι, η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορές σε πλατφόρμες διαδικτύου (online ticketing services) που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο.

**8. Σε περίπτωση που πάω σε κάποιο χώρο πολιτισμού, αλλά η κάρτα δεν γίνεται αποδεκτή, τι κάνω;**

Στην περίπτωση που δεν μπορεί να διενεργηθεί η πληρωμή και η ένδειξη είναι ‘not accepted’ ή ‘decline’ σημαίνει αντίστοιχα, ότι:

- είτε ο έμπορος/ μουσείο/ χώρος δεν είναι καταγεγραμμένος στον κατάλογο των δικαιούχων ως αναφέρονται στο σημείο 5.
- είτε το ποσό της κάρτας δεν είναι επαρκές για ολοκλήρωση της πληρωμής.

Για όλους τους λόγους απόρριψης της συναλλαγής σας (συμπεριλαμβανομένων και των πιο πάνω) θα ενημερωθείτε από την Τράπεζα Κύπρου μέσω μηνύματος στο κινητό σας τηλέφωνο ή μέσω push notification στο BoC Mobile app. Για περισσότερες πληροφορίες και άμεση βοήθεια μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο της Τράπεζας Κύπρου στο τηλέφωνο: 80 000800 (Δευτέρα – Παρασκευή 07:45 – 18:00, Σάββατο και Κυριακή 09:00 – 17:00).

**9. Ποια η διαφορά με την Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων του Οργανισμού Νεολαίας Κύπρου;**

Η Κάρτα Πολιτισμού Νέων του Υφυπουργείου Πολιτισμού αφορά σε **προπληρωμένη κάρτα** (pre-paid VISA), η οποία εκδίδεται από Τραπεζικό Ίδρυμα (Τράπεζα Κύπρου). Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων του ONEK, αφορά σε κάρτα, η οποία εξασφαλίζει στους δικαιούχους (άτομα από 13 μέχρι 30 ετών), εκπτώσεις και προνόμια/προσφορές σε χώρους και εκδηλώσεις Πολιτισμού/Ψυχαγωγίας κ.ά. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Ευρωπαϊκή Κάρτα Νέων του ONEK βλ. [εδώ](#).

Ως εκ τούτου, η Κάρτα Πολιτισμού Νέων είναι η πρώτη προπληρωμένη κάρτα με δυνατότητα αξιοποίησης του συνόλου του ποσού, ενώ η άλλη είναι εκπτωτική κάρτα που καλύπτει μέρος του ποσού.

**10. Στην περίπτωση που είμαι υφιστάμενος πελάτης της Τράπεζας πώς μπορώ να αιτηθώ την έκδοση της Κάρτας;**

Μπορείτε να αιτηθείς μέσω:

- της εφαρμογής BoC Mobile App ή
- του καταστήματος στον οποίο διατηρώ τους λογαριασμούς μου ή

- οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας Κύπρου, προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα (ταυτότητα ή διαβατήριο και αποδεικτικό διεύθυνσης κατοικίας) βάσει των διαδικασιών της Τράπεζας.

**11. Στην περίπτωση που δεν είμαι πελάτης της Τράπεζας, μπορώ να υποβάλω αίτηση;**

Ναι. Αν δεν είσαι πελάτης της Τράπεζας Κύπρου μπορείς να υποβάλεις αίτηση με τους ακόλουθους τρόπους:

- Να κατεβάσεις την εφαρμογή BoC Mobile App και να προχωρήσεις με ψηφιακή εγγραφή (Digital On Boarding) ως οδηγίες που αναφέρονται στη ιστοσελίδα [www.bankofcyprus.com](http://www.bankofcyprus.com) → Ψηφιακά κανάλια → Εγγραφή & Όροι → Νέος πελάτης.

Αφού ολοκληρώσεις τη διαδικασία ενεργοποίησης του λογαριασμού σου, στη συνέχεια μπορείς να αιτηθείς μέσω της εφαρμογής BoC Mobile App, την κάρτα Πολιτισμού Νέων

ή

- Μέσω οποιουδήποτε καταστήματος της Τράπεζας Κύπρου, προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα (ταυτότητα ή διαβατήριο και αποδεικτικό διεύθυνσης κατοικίας) βάσει των διαδικασιών της Τράπεζας.

**12. Υπάρχουν εισοδηματικά κριτήρια για απόκτηση της κάρτας;**

Όχι, δεν υπάρχουν οποιαδήποτε κριτήρια παρά μόνο το ηλικιακό όριο.

**13. Πώς μπορώ να παραλάβω την Κάρτα και τον κωδικό της Κάρτας;**

Μπορείς να παραλάβεις την Κάρτα σου ταχυδρομικά στην διεύθυνση που τηρείται στα αρχεία της Τράπεζας (διεύθυνση που θα υποδείξεις στην αίτησή σου) ή μπορείς να ζητήσεις να την παραλάβεις από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.

Ο κωδικός της Κάρτας είναι διαθέσιμος μέσω της εφαρμογής BoC Mobile App → Κάρτες → Προβολή PIN.

**14. Πώς μπορώ να ενημερωθώ για το υπόλοιπο της Κάρτας;**

Μέσω του Internet Banking και της εφαρμογής BoC Mobile App είναι διαθέσιμα :

- Το υπόλοιπο του λογαριασμού της Κάρτας.
- Η κατάσταση των συναλλαγών.

**15. Τι γίνεται στην περίπτωση που παραμένει υπόλοιπο ποσό στην Κάρτα;**

Στην περίπτωση που ολοκληρωθούν οι 12 μήνες ισχύος της Κάρτας και παραμείνει ποσό στην Κάρτα, αυτό θα επιστρέφεται στον λογαριασμό του Υφυπουργείου Πολιτισμού.

**16. Επιτρέπεται η ανάληψη μετρητών από ΑΤΜ;**

Όχι, η προπληρωμένη κάρτα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ανάληψη μετρητών από μηχανές ΑΤΜ.

**17. Η Κάρτα είναι επαναφορτιζόμενη (top-up);**

Η εν λόγω Κάρτα δεν είναι επαναφορτιζόμενη (top-up), ως εκ τούτου δεν μπορεί να επαναφορτιστεί με πρόσθετες πιστώσεις / πρόσθετο ποσό.

**18. Υπάρχει συνδρομή / έξοδα για την Κάρτα;**

Όχι, η Κάρτα δεν θα χρεώνεται με ετήσια συνδρομή, ούτε έχει για τον δικαιούχο οποιαδήποτε άλλα έξοδα.

**19. Εάν έχω απορίες μπορώ να επικοινωνήσω με κάποιο λειτουργό για περαιτέρω διευκρινίσεις;**

Σε περίπτωση που οι πιο πάνω ερωτήσεις δεν απαντούν τα ερωτήματά σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με την αρμόδια Λειτουργό του Υφυπουργείου Πολιτισμού ή με το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας Κύπρου.

**Στοιχεία Επικοινωνίας:**

**Υφυπουργείο Πολιτισμού**

Ουρανία Μιχαήλ

Τηλέφωνο: 22309523

Ηλ. Διεύθυνση: [omichail@culture.gov.cy](mailto:omichail@culture.gov.cy)

**Τηλεφωνικό Κέντρο Τράπεζας Κύπρου**

Τηλέφωνο: 80 000800

Δευτέρα – Παρασκευή 07:45 – 18:00

Σάββατο και Κυριακή 09:00 – 17:00