



ΤΜΗΜΑ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ
TAX DEPARTMENT

ΟΔΗΓΟΣ

Σύνδεση στο
Tax For All
μέσω CY Login



Περιεχόμενα

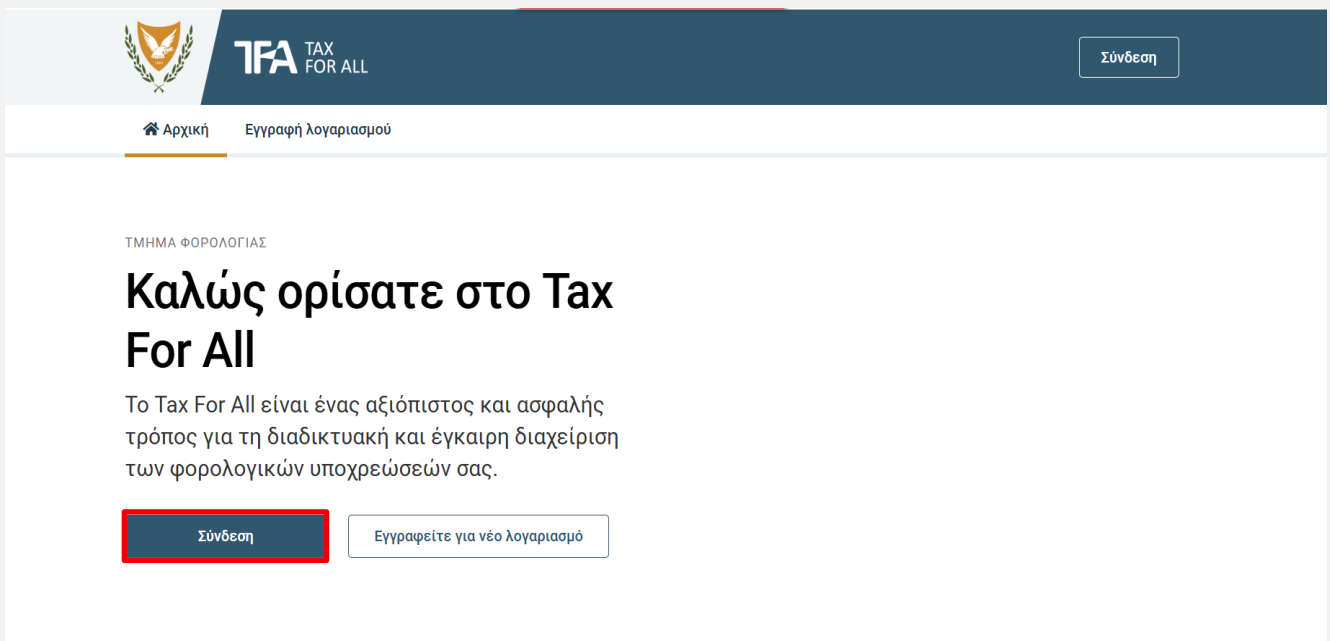
1. Διαδικασία σύνδεσης στο Tax For All μέσω CY Login	3
2. Αποτυχία σύνδεσης του CY Login διαδικτυακού λογαριασμού με τον Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας φορολογουμένου	6
3. Πρόσωπα τα οποία είναι Αντιπρόσωποι και συνδέθηκαν την πρώτη φορά με το σύστημα Tax For All, μέσω του λογαριασμού τους στο TFA και όχι μέσω CY Login.....	9
4. Sub users (Χρήστες)	10
4.1. Δημιουργία «Sub users» (Χρηστών) μέσω της υπηρεσίας CY Login και σύνδεσή τους με το Tax For All.....	10
4.2. Διαγραφή «Sub users»	10
5. Επικοινωνία με το Τμήμα Φορολογίας για θέματα που αφορούν στη σύνδεση με το Tax For All μέσω της υπηρεσίας CY Login	11

1. Διαδικασία σύνδεσης στο Tax For All μέσω CY Login.

Για να συνδεθείτε με το Tax For All μέσω της υπηρεσίας CY Login, θα πρέπει να έχετε ταυτοποιημένο λογαριασμό στην υπηρεσία CY Login.

- Μεταβείτε στην υπηρεσία [CY Login](#) , ακολουθείστε τις οδηγίες και δημιουργήστε λογαριασμό, στην περίπτωση που δεν έχετε ταυτοποιημένο λογαριασμό.
- Συνδεθείτε με το Tax For All ακολουθώντας τις πιο κάτω οδηγίες, στην περίπτωση που έχετε ταυτοποιημένο λογαριασμό στην υπηρεσία CY Login.

1. Μεταβείτε στην Πύλη Φορολογουμένων TFA στο <https://taxforall.mof.gov>. και επιλέξτε «Σύνδεση».



3. Επιλέξτε «CY Login».

ΤΡΑ TAX FOR ALL

Σύνδεση

Αρχική Εγγραφή λογαριασμού

Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας

Επιλέξτε πώς θα συνδεθείτε ανάμεσα σε αυτές τις δύο επιλογές

Λογαριασμός Tax For All **CY Login**

Όνομα χρήστη: *

Κωδικός: *

Προβολή

Σύνδεση

[Επαναφορά κωδικού πρόσβασης](#) | [Εγγραφείτε για νέο λογαριασμό](#)

Χρειάζεστε βοήθεια για τη σύνδεση; Καλέστε στο 17700 ή [επικοινωνήστε μαζί μας](#)

3. Επιλέξτε «Συνδεθείτε μέσω CY Login».

ΤΡΑ TAX FOR ALL

Σύνδεση

Αρχική Εγγραφή λογαριασμού

Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας

Επιλέξτε πώς θα συνδεθείτε ανάμεσα σε αυτές τις δύο επιλογές

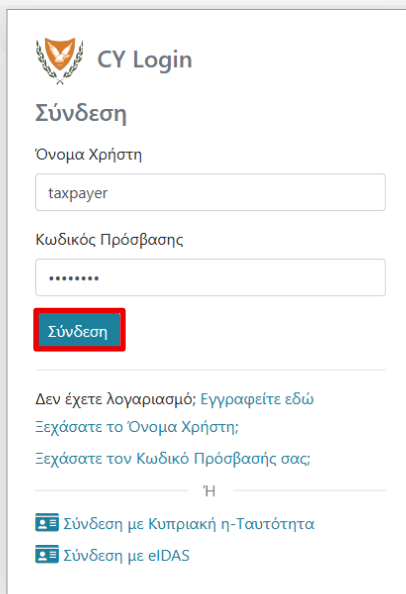
Λογαριασμός Tax For All **CY Login**

Συνδεθείτε χρησιμοποιώντας την υπηρεσία CY Login
Δεν έχετε λογαριασμό; [Εγγραφείτε](#) ή επισκεφθείτε την υπηρεσία [CY Login](#) για βοήθεια.

Συνδεθείτε μέσω CY Login

Χρειάζεστε βοήθεια για τη σύνδεση; Καλέστε στο 17700 ή [επικοινωνήστε μαζί μας](#)

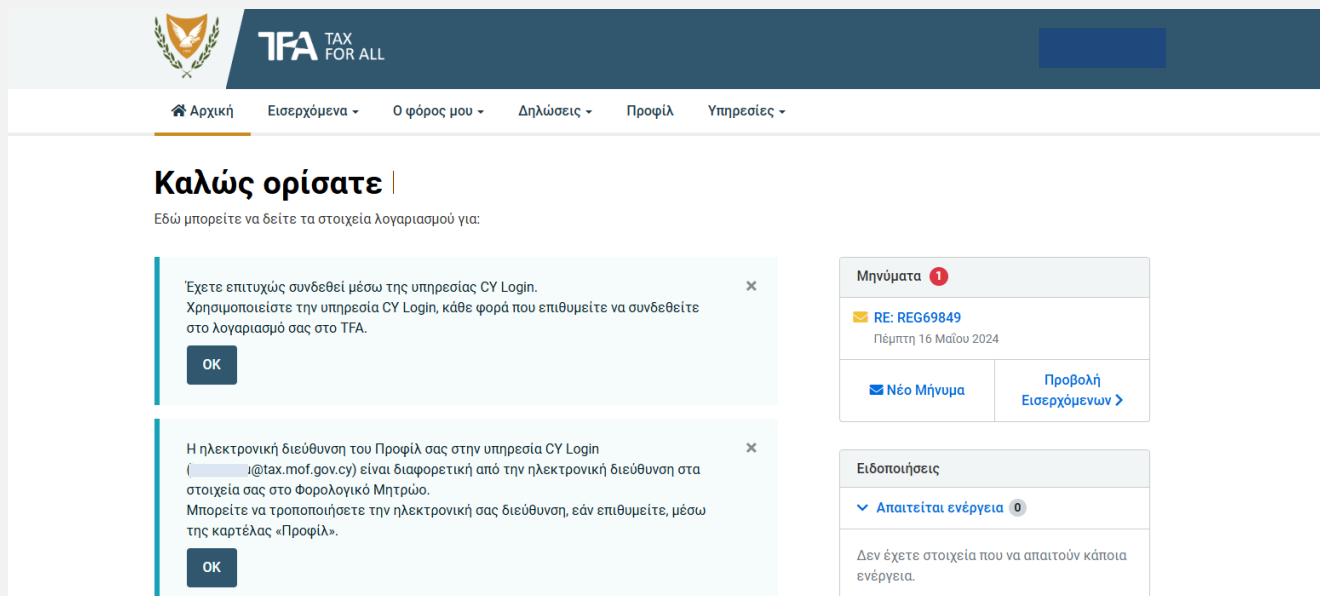
3. Καταχωρίστε το «Όνομα χρήστη» και τον «Κωδικό Πρόσβασης» στο CY Login και επιλέξτε «Σύνδεση».



The image shows the CY Login login form. At the top is the CY Login logo. Below it is the title 'Σύνδεση'. There are two input fields: 'Όνομα Χρήστη' with the value 'taxpayer' and 'Κωδικός Πρόσβασης' with masked characters '.....'. A red box highlights the 'Σύνδεση' button. Below the button, there is a link 'Δεν έχετε λογαριασμό; Εγγραφείτε εδώ'. Below that are two links: 'Ξεχάσατε το Όνομα Χρήστη;' and 'Ξεχάσατε τον Κωδικό Πρόσβάσεώς σας;'. At the bottom, there are two links: 'Σύνδεση με Κυπριακή η-Ταυτότητα' and 'Σύνδεση με eIDAS'.

[Βοήθεια](#) [Επικοινωνία](#)

3. Έχετε συνδεθεί επιτυχώς με τον Α.Φ.Τ. σας στο Tax For All μέσω της υπηρεσίας CY Login.



The image shows the Tax For All dashboard. At the top is the TFA logo and a navigation bar with links: Αρχική, Εισερχόμενα, Ο φόρος μου, Δηλώσεις, Προφίλ, Υπηρεσίες. Below the navigation bar is a section titled 'Καλώς ορίσατε' with a subtitle 'Εδώ μπορείτε να δείτε τα στοιχεία λογαριασμού για:'. There are two notification boxes on the left. The first one says 'Έχετε επιτυχώς συνδεθεί μέσω της υπηρεσίας CY Login. Χρησιμοποιήστε την υπηρεσία CY Login, κάθε φορά που επιθυμείτε να συνδεθείτε στο λογαριασμό σας στο TFA.' with an 'OK' button. The second one says 'Η ηλεκτρονική διεύθυνση του Προφίλ σας στην υπηρεσία CY Login (.....@tax.mof.gov.cy) είναι διαφορετική από την ηλεκτρονική διεύθυνση στα στοιχεία σας στο Φορολογικό Μητρώο. Μπορείτε να τροποποιήσετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, εάν επιθυμείτε, μέσω της καρτέλας «Προφίλ».' with an 'OK' button. On the right, there is a 'Μηνύματα' section with a red notification icon. It shows a message with subject 'RE: REG69849' and date 'Πέμπτη 16 Μαΐου 2024'. Below it are links 'Νέο Μήνυμα' and 'Προβολή Εισερχόμενων'. At the bottom right, there is a 'Ειδοποιήσεις' section with a blue notification icon. It shows a message 'Απαιτείται ενέργεια' and a subtitle 'Δεν έχετε στοιχεία που να απαιτούν κάποια ενέργεια.'

2. Αποτυχία σύνδεσης του CY Login διαδικτυακού λογαριασμού με τον Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας φορολογουμένου.

Υπάρχουν περιπτώσεις που ο φορολογούμενος διαθέτει έγκυρο Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας· παρ'όλα αυτά όμως δεν καθίσταται δυνατόν να συνδεθεί με αυτόν, μέσω του CY Login λογαριασμού του, για τους πιο κάτω λόγους:

- 1) Στην περίπτωση νομικού / μη φυσικού προσώπου, τύπος οργανισμού του φορολογούμενου **δεν** είναι ένας από τους πιο κάτω: Εταιρεία ΗΕ εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών, ή Εταιρεία ΑΕ εγγεγραμμένη στον Έφορο Εταιρειών, ή Συνεταιρισμός εγγεγραμμένος στον Έφορο Εταιρειών.
- 2) Στην περίπτωση φυσικού προσώπου, ο φορολογούμενος συνδέεται μέσω eIDAS.
- 3) Τα προσωπικά στοιχεία του φορολογούμενου χρήζουν διόρθωσης.
- 4) Ο φορολογούμενος δεν διαθέτει Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας. Στην περίπτωση αυτή, ο φορολογούμενος θα μπορεί να ξεκινήσει νέα εγγραφή μέσω του CY Login λογαριασμού του.
- 5) Ο φορολογούμενος διαθέτει περισσότερους από έναν Αριθμούς Φορολογικής Ταυτότητας στο Τμήμα Φορολογίας.
- 6) Ο φορολογούμενος δεν είναι ταυτοποιημένος χρήστης στην υπηρεσία CY Login. Στην περίπτωση αυτή ο φορολογούμενος θα πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία CY Login έτσι ώστε να προχωρήσει σε ταυτοποίηση.

Ανάλογα με την κάθε περίπτωση, εμφανίζονται σχετικά μηνύματα με οδηγίες, τις οποίες θα πρέπει να ακολουθεί ο φορολογούμενος. Ακολουθούν στιγμιότυπα οθόνης με τα μηνύματα που πιθανόν να λάβει ο φορολογούμενος.

- Στις περιπτώσεις 1) μέχρι και 4) , εμφανίζεται το πιο κάτω μήνυμα :

Έχετε συνδεθεί με επιτυχία, αλλά προς το παρόν δεν υπάρχουν φορολογούμενοι συνδεδεμένοι με το λογαριασμό χρήστη σας.

Το TFA δεν βρήκε κανένα αναγνωριστικό βάσει των στοιχείων σας:

Εάν έχετε ήδη Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.), παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω:

- Αποστολής email στο tfa-cyloginsupport@tax.mof.gov.cy
 - Εάν είστε φυσικό πρόσωπο, παρακαλώ συμπεριλάβετε τον Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.), το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνό σας, την ηλεκτρονική διεύθυνση στο CY Login και σαρωμένο αντίγραφο της Ταυτότητας ή του Δελτίου Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC).
 - Εάν είστε νομικό / μη φυσικό πρόσωπο, παρακαλώ συμπεριλάβετε τον Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.), το όνομα οντότητας, το τηλέφωνο σας, την ηλεκτρονική διεύθυνση στο CY Login και σαρωμένα αντίγραφα των πιστοποιητικών σύστασης.
- Τηλεφωνικής επικοινωνίας με το TFA User Helpdesk στο 17700.

Εάν δεν έχετε Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.), προχωρήστε με την ηλεκτρονική εγγραφή ([Διαδικασία Ηλεκτρονικής Εγγραφής TFA](#)).

- Στην περίπτωση 5) εμφανίζεται το πιο κάτω μήνυμα:

Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της σύνδεσής σας στην πύλη Φορολογουμένων TFA χρησιμοποιώντας το CY Login σας

Υπήρξε πρόβλημα με την ταυτοποίηση του χρήστη CY Login.

Παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας μέσω:

- Αποστολής email στο tfa-cyloginsupport@tax.mof.gov.cy
 - Εάν είστε φυσικό πρόσωπο, παρακαλώ συμπεριλάβετε τον Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.), το ονοματεπώνυμο, το τηλέφωνό σας, την ηλεκτρονική διεύθυνση στο CY Login και σαρωμένο αντίγραφο της Ταυτότητας ή του Δελτίου Εγγραφής Αλλοδαπού (ARC).
 - Εάν είστε νομικό / μη φυσικό πρόσωπο, παρακαλώ συμπεριλάβετε τον Αριθμό Φορολογικής Ταυτότητας (Α.Φ.Τ.), το όνομα οντότητας, το τηλέφωνό σας, την ηλεκτρονική διεύθυνση στο CY Login και σαρωμένα αντίγραφα των πιστοποιητικών σύστασης.
- Τηλεφωνικής επικοινωνίας με το TFA User Helpdesk στο 17700

- Στην περίπτωση 6) εμφανίζεται το πιο κάτω μήνυμα:



Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της σύνδεσής σας στην πύλη Φορολογουμένων TFA χρησιμοποιώντας το CY Login σας

Ο χρήστης CY Login δεν έχει ταυτοποιηθεί. Παρακαλώ ακολουθήστε τον σύνδεσμο για περαιτέρω βοήθεια: [Διαδικτυακές Υπηρεσίες Κυπριακής Κυβέρνησης](#).

Ποιο είναι το επόμενο βήμα;

Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της επαλήθευσής σας χρησιμοποιώντας το CY Login σας

- [προσπαθήστε να πιστοποιηθείτε ξανά](#)
- [Επικοινωνήστε μαζί μας](#) εάν χρειάζεστε οποιαδήποτε βοήθεια

[Επιστροφή στην αρχική](#)

Σημαντική σημείωση:

Σε όλες τις περιπτώσεις πρέπει να ακολουθούνται οι οδηγίες που φαίνονται στα μηνύματα τα οποία εμφανίζονται.

3. Πρόσωπα τα οποία είναι Αντιπρόσωποι και συνδέθηκαν την πρώτη φορά με το σύστημα Tax For All, μέσω του λογαριασμού τους στο TFA και όχι μέσω CY Login.

Πρόσωπο το οποίο:

1. Είναι Αντιπρόσωπος
2. Συνδέθηκε την πρώτη φορά με το σύστημα Tax For All μέσω λογαριασμού του στο TFA και όχι μέσω CY Login
3. Αποφασίζει να συνδεθεί στο Tax For All μέσω της υπηρεσίας CY Login,

θα έχει τη δυνατότητα να βλέπει τη λίστα με τους πελάτες του όπως ακριβώς την βλέπει και όταν συνδέεται μέσω του TFA λογαριασμού του. Όμως, για να μπορεί να βλέπει και τα δικά του στοιχεία, πρέπει να επικοινωνεί με το Τμήμα Φορολογίας αποστέλλοντας σχετικό μήνυμα στο tfa-cyloginsupport@tax.mof.cy . Στο μήνυμα θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφέρονται τα πιο κάτω:

- ΑΦΤ του Αντιπροσώπου
- Όνομα χρήστη στην υπηρεσία CY Login
- Όνομα χρήστη στον λογαριασμό TFA
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που υπάρχει καταχωρισμένη στην υπηρεσία CY Login

4. Sub users (Χρήστες).

4.1. Δημιουργία «Sub users» (Χρηστών) μέσω της υπηρεσίας CY Login και σύνδεσή τους με το Tax For All

Μέσω της υπηρεσίας CY Login, παρέχεται η δυνατότητα δημιουργίας «Sub users» (Χρηστών) για κάθε νομικό πρόσωπο το οποίο δημιουργεί λογαριασμό και ταυτοποιείται. Οι εν λόγω «Sub users» (Βοηθοί), μετά την ταυτοποίησή τους, μπορούν να επίσης να συνδεθούν στο Tax For All, υπό την προϋπόθεση ότι, το πρόσωπο που τους δημιούργησε, έχει προηγουμένως συνδεθεί με το Tax For All μέσω της υπηρεσίας CY Login. Εάν ο «Sub user» (Χρήστης) συνδεθεί με το Tax For All πριν από τον δημιουργό του, θα λάβει το πιο κάτω μήνυμα:

Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση της σύνδεσής σας στην πύλη Φορολογουμένων TFA χρησιμοποιώντας το CY Login σας

Δεν ήταν δυνατή η ολοκλήρωση του ελέγχου ταυτοποίησης. Ο κύριος χρήστης που σχετίζεται με αυτόν τον λογαριασμό πρέπει πρώτα να συνδεθεί.
Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Φορολογίας για περαιτέρω βοήθεια.

4.2. Διαγραφή «Sub users»

Νομικό πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να διαγράψει τους «Sub users» (Χρήστες) του, έτσι ώστε να μην συνδεθούν πλέον με το Tax For All, μπορεί να το κάνει μέσω του λογαριασμού του στην υπηρεσία CY Login.

Σημαντική σημείωση:

Μεταβείτε στην υπηρεσία [CY Login - Διαχείριση Οργανισμού - Διαχείριση Βοηθών](#) για οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστείτε σχετικά με τη δημιουργία / διαγραφή «Sub users» (Χρηστών).

5. Επικοινωνία με το Τμήμα Φορολογίας για θέματα που αφορούν στη σύνδεση με το Tax For All μέσω της υπηρεσίας CY Login.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Τμήμα Φορολογίας, μέσω των πιο κάτω:

- Αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: tfa-cyloginsupport@tax.mof.cy
- Τηλεφωνική επικοινωνία: 17700