

Στατιστικά στοιχεία σχετικά με την Επιβολή Κυρώσεων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2024

2023

Κυρώσεις	NPT	ΕΜΕΛ	LPT	ΟΣΕΑ	ΟΣΥΠΑ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ
Προφορική Επίπληξη	71.40%	71%	78.10%	74%	57%	84%
Γραπτή Επίπληξη	10.21%	21%	7.70%	7%	38%	12%
Αποχή από την εργασία	6.78%	6%	0%	19%	3%	3%
Απόλυση	2.54%	2%	3.90%	0	2%	1%
Άλλος χειρισμός	9.07%	0.00%	10.30%	0.00%	0.00%	0.00%

*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες

Στατιστικά στοιχεία σχετικά με την Επιβολή Κυρώσεων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2024

2024

Κυρώσεις	NPT	ΕΜΕΛ	LPT	ΟΣΕΑ	ΟΣΥΠΑ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ
Προφορική Επίπληξη	65.80%	52%	66.60%	86%	43%	74%
Γραπτή Επίπληξη	8.38%	47%	11.10%	7%	54%	21%
Αποχή από την εργασία	2.79%	0%	0%	7%	3%	4%
Απόλυση	0.56%	2%	3.80%	1%	1%	1%
Άλλος χειρισμός	22.47%	0.00%	18.50%	0.00%	0.00%	0.00%

*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη Διαχείριση Παραπόνων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης
Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2023– 31/12/2024**

2023

Παράπονα από επιβάτες	NPT	ΕΜΕΛ	LPT	ΟΣΕΑ	ΟΣΥΠΑ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ	NEB
Συμπεριφορά προσωπικού	860	85	158	63	11	54	8
Έλλειψη πληροφόρησης	85	90	4	15	0	17	5
Υπερπληρότητα λεωφορείων	34	0	15	17	2	120	7
Κατοικίδια ζώα	0	2	0	0	0	1	0
Διακρίσεις επιβατών	0	0	0	0	1	8	0
Μη εκτέλεση διαδρομής	1727	23	256	5	0	67	3
Παράκαμψη Διαδρομής		45		0	0	11	0
Καθυστέρηση διαδρομής		14		6	0	53	0
Διαδρομές - Δρομολόγια		8		10	2	49	44
Ακαταλληλότητα λεωφορείου	0	2	0	6	0	12	9
Στάσεις	0	25	0	21	0	66	2
Μη σταμάτημα σε στάσεις	0	14	0	5	6	57	0
Εισιτήρια	91	0	4	5	4	11	2
Συμπεριφορά επιβατών	0	6	0	7	3	27	0
Λάθη από πλευράς προσωπικού	0	0	0	0	0	74	0
Ακαταλληλότητα χώρων εξυπηρέτησης	111	25	25	77	0	5	2
Άλλα	1517	28	203	2	2	149	6
Σύνολο	4425	367	665	239	31	781	88

*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες

**Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη Διαχείριση Παραπόνων από τις Ανάδοχες εταιρείες που λειτουργούν στη βάση της Σύμβασης Παραχώρησης
Δημόσιας Υπηρεσίας Εσωτερικών Οδικών Επιβατικών Μεταφορών σε τακτικές γραμμές για την περίοδο 1/1/2023– 31/12/2024**

2024

Παράπονα από επιβάτες	NPT	ΕΜΕΛ	LPT	ΟΣΕΑ	ΟΣΥΠΑ	ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΑ	NEB
Συμπεριφορά προσωπικού	835	57	359	65	43	60	20
Έλλειψη πληροφόρησης	60	61	25	10	1	32	8
Υπερπληρότητα λεωφορείων	31	0	13	22	6	58	10
Κατοικίδια ζώα	0	1	0	0	0	0	0
Διακρίσεις επιβατών	0	1	0	10	4	0	0
Μη εκτέλεση διαδρομής	1209	14	520	5	0	56	13
Παράκαμψη Διαδρομής		38		0	0	15	5
Καθυστέρηση διαδρομής		18		20	19	30	2
Διαδρομές - Δρομολόγια		11		2	22	33	51
Ακαταλληλότητα λεωφορείου	0	0	0	5	1	9	9
Στάσεις	0	17	0	2	0	28	10
Μη σταμάτημα σε στάσεις	0	8	0	21	51	34	0
Εισιτήρια	215	4	92	4	11	13	6
Συμπεριφορά επιβατών	0	16	0	9	6	30	2
Λάθη από πλευράς προσωπικού	0	0	0	0	0	43	0
Ακαταλληλότητα χώρων εξυπηρέτησης	37	22	15	86	6	14	5
Άλλα	1253	12	537	0	20	97	15
Σύνολο	3640	280	1561	261	190	552	156

*Τα αριθμητικά δεδομένα παραχωρήθηκαν στην Αναθέτουσα Αρχή από τις Ανάδοχες εταιρείες